ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Карла Маркса ул., 93, г. Красноярск, 660049, тел. (8-391) 226-10-41, факс (8-391) 226-15-00
e-mail: guo@admkrsk.ru, www.admkrsk.ru, ИНН/КПП 2466004445/246601001

От _14.06.2019__ № _1214-гуо_____
на № _____от _____

Руководителям образовательных учреждений
Руководителям Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

О реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»

Уважаемые коллеги!

В рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» (далее – Проект), во исполнение писем министерства образования Красноярского края от 01.04.2019 № 75-3412 и 06.06.2019 № 75-6411 информируем о следующем.

Согласно Проекту, утвержденному Правительством Красноярского края, краевой показатель оказания услуг до конца 2024 года – не менее 104 тысяч услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – услуг).

Министерством образования Красноярского края произведен расчет услуг для реализации их на муниципальном уровне (из расчета количества детского населения, проживающего в муниципальном образовании). Для города Красноярска установлена норма ежегодно 7000 консультаций до 2021 года. Данная услуга осуществляется психологами, учителями-дефектологами и учителями - логопедами на базе Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Главным управлением образования рассчитана норма консультаций в ЦППМиСП из расчета обучающихся в образовательных учреждениях района (приложение 1).

В 2019 году в число победителей конкурсного отбора заявок на предоставление грантов в форме субсидии из федерального бюджета вошло КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения», в рамках деятельности которого родители (законные представители), проживающие на территории г. Красноярска, записавшись через специально созданный информационный сайт http://nach.kras-do.ru/new/index.html , смогут также получить консультацию специалистов центра. Подробная информация о данной возможности прилагается в информационном буклете (приложение 2).

В рамках Проекта запланировано проведение мониторинга достижения показателей качества оказанных услуг, а также тематического запроса родителей, в зависимости от которого будут корректироваться направления оказания услуг и перечень привлекаемых специалистов.

Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ, инвалидностью;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Руководителям ЦППМиСП напоминаем, что у родителей должна появиться возможность получения поддержки без длительного ожидания и формальных ограничений. Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов и журнал учета консультаций представлены в приложении 3, 4. Данные документы подлежат хранению в организации, оказывающей услуги, до конца реализации Проекта для подтверждения оказанных услуг.

Дополнительно сообщаем, что в КГАОУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» разрабатывается программа повышения квалификации для специалистов системы образования, оказывающих услуги. О наборе слушателей на обучение по данной программе будет сообщено дополнительно.

Для эффективной реализации Проекта необходимо руководителям образовательных учреждений (ДОУ, ОУ, УДО, ЦППМиСП):

1. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) детей, проживающих на территории района, о возможности получения услуг, включая распространение буклетов, размещение информации на информационных стендах и официальных сайтах образовательных учреждений.
2. Руководителям ЦППМиСП ежеквартально в срок до 13 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять информацию о количестве предоставленных услуг и уровне удовлетворенности качеством их оказания на e-mail: popova@guo.admkrsk.ru по форме согласно приложению 5.

Приложение: 1. Перечень организаций.
2.Информационный буклет в формате pdf
3. Анкета оценки.
4. Журнал учета.
5. Отчет об исполнении в формате Excel.

Заместитель руководителя главного
управления образования О.Б. Алиханова

Попова Светлана Викторовна, 226-15-12

Приложение 1

Перечень организаций, предоставляющие услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей г. Красноярск

№	Название организации	Почтовый адрес, телефон,)	ФИО руководителя	электронная почта	Ссылка на сайт	Количество услуг в год		
						2019	2020	2021
1	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 1 «Развитие»	г. Красноярск, ул. Омская, 38, тел.243-38-14	Гуртовенко Галина Александровна	pd-centre@mail.ru	https://www.kras-dou.ru/pd-center1/	540	540	540
2	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 9»	г. Красноярск, ул. Линейная, 99Г (в дальнейшем ул. Марковского, 58), тел. 273-73-37,	Ерошина Надежда Валерьевна	centr9@inbox.ru	https://dou24.ru/centr9/	580	580	580
3	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 7 «Способный ребенок»	г. Красноярск, ул. Вавилова, 86 б, тел. 262-07-67,	Жилинская Нина Ивановна	cdk7@mail.ru	http://7centr.ru/	980	980	980
4	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи №2»	г. Красноярск, ул. Аральская, 1, к. 1, тел. 267-61-44	Шевчук Оксана Евгеньевна (и.о)	tspprk@mail.ru	https://cppmisp2.ru/	1200	1200	1200
5	муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание»	г. Красноярск, ул. Новая Заря, 5, тел. 244-57-85	Скакун Людмила Владимировна	soznanie@g-service.ru	http://soznanie-kkr.ru/	1270	1270	1270
6	муниципальное автономное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ЭГО»	г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 13 "А", тел. 236-06-90	Юрков Дмитрий Владимирович	sekretego@mail.ru	http://centerego.ru/	1000	1000	1000
7	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 6»	г. Красноярск, ул. Микуцкого, 10, тел. 225-06-54	Красова Валентина Алексеевна	cpprk6@mail.ru	https://cpprk6.ru/	1430	1430	1430

8	Муниципальное государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения».	г. Красноярск, ул. Гагарина, 48 а, тел. 227-43-78, 227-16-34	Шаповаленко Леонид Олегович	krascpmpk@mail.ru	http://kraicentr.ru/

Приложение 3

Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов службы консультирования

Просим Вас оценить каждое из приведенных ниже утверждений, отметив одну из следующих цифр, означающих:

1- Совершенно не согласен
2- Не совсем согласен
3- Затрудняюсь ответить
4- Согласен, но есть замечания
5- Да, полностью согласен

Опрос является анонимным, указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Я легко записался (-лась) для получения консультации

   1 2 3 4 5
2. Время ожидания консультации от момента записи составило меньше 10 дней

   1 2 3 4 5
3. Специалист подробно и понятно ответил на все мои вопросы

   1 2 3 4 5
4. У меня не возникало технических сложностей во время консультации. А если возникало, все оперативно решалось

   1 2 3 4 5
5. Рекомендации специалиста были для меня полезны/информативны

   1 2 3 4 5

6. Я буду рекомендовать своим знакомым и друзьям получение подобных консультаций

   1 2 3 4 5

Иные комментарии _____
_____
_____
_____

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Дата _____

ФИ (при желании) _____

Приложение 4

Журнал учета консультаций
специалистов службы консультирования

_____
(наименование организации)

№	Дата	ФИО родителя (законного представителя)	Форма консультации (очная, дистанционная)	Предмет консультации	Итог (например, даны рекомендации, назначена повторная встреча)	Подпись консультанта	Контактные данные родителя (законного представителя) (телефон и/или эл. почта)

Приложение 5

Организация предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей

№ п/п	Отчетный период	Наименование организации, оказывающей услуги	Общее количество оказанных услуг, ед.	в том числе по направлениям									Контактные данные лица организации, оказывающей услуги, ответственного за предоставление отчетной документации
				дошкольное образование, в т.ч. рання помощь	образование детей с ОВЗ, инвалидностью	семейная форма образования	прохождение ГИА	дополнительное образование детей	профилактика девиантного поведения	профессиональная ориентация, социализация	образование и развитие детей, оставшихся без попечения родителей	иное (указать направление)	
1													